

## Правила записи на первичный прием (консультацию, исследование)

Прием пациентов осуществляется в соответствии с расписанием приемов врачей.

Оказание медицинских услуг проводится в плановом порядке по предварительной записи. Запись пациента на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

- личным обращением в регистратуру;
- с использованием телефонного обращения в регистратуру;
- через сайт медицинской организации.

При любом первичном посещении пациент обращается в регистратуру, где уточняется цель посещения.

При отсутствии неотложных показаний, пациент может получить медицинскую услугу в день обращения (при наличии свободной записи) или записаться на прием с учетом своих пожеланий на время в соответствии с расписанием приема врача, при этом регистратор выдает пациенту памятку, с указанием даты и часов приема.

Для получения записи на прием пациент должен предоставить регистратору оригиналы следующих документов (либо их надлежащим способом заверенные копии):

- документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении для детей до 14 лет);
- полис ОМС РФ.
- направление от лечащего врача по форме № 057/у-04 (при обращении по программе ОМС).
- результаты предыдущих исследований (при наличии).

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую информацию о себе:

- ФИО;
- возраст,
- номер контактного телефона.

Пациент сообщает регистратору какая требуется медицинская услуга (кодировка услуги), желаемую дату, и время приема. На основании сведений, полученных от пациента, регистратор производит запись.

Запись пациента на прием в электронном виде с целью получения первичной медицинской помощи может быть выполнена при наличии свободной записи на сайте медицинской организации.

Пациент (его законный представитель) вводит следующие данные:

- Фамилия, имя
- возраст
- перечень необходимых медицинских услуг.
- желательная дата приема
- номер контактного телефона.

Пациент имеет право отказаться от записи на прием без объяснения причин и уведомить об этом регистратора медицинской организации.